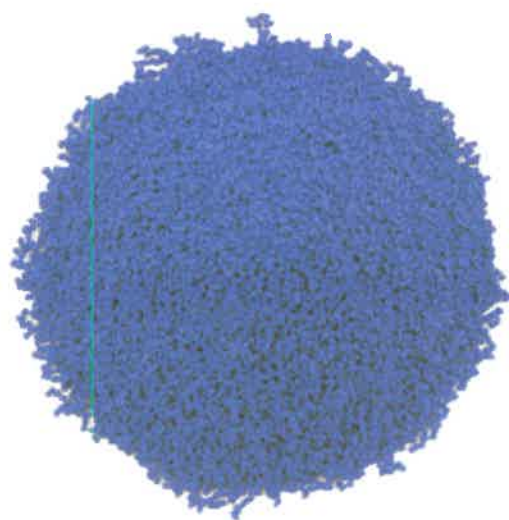




Codi ètic





La importància del Codi Ètic

El Codi ètic de **DELTA TECNIC** és l'eix vertebrador de la nostra cultura ètica, **norma fonamental i d'obligat compliment** que pretén establir els principis i valors ètics corporatius de la nostra Organització, amb l'objectiu de promoure el més alt nivell d'exigència en el compliment de les obligacions legals i compromisos adquirits per l'Organització en l'exercici de les nostres activitats.

Els valors i principis ètics establerts en el present Codi s'han de complir, en tot moment i sense excepció, per part de tots els membres de l'Organització, incloent-hi treballadors, directius i membres de l'Òrgan d'Administració, amb independència del lloc on realitzin el seu treball o activitat, la posició que ocupin en el si de l'Organització o la naturalesa jurídica de la relació que estableixin amb **DELTA TECNIC**.

A més, **DELTA TECNIC** requereix que els seus socis de negoci, com ara, distribuïdors, agents i proveïdors, i, en general, de tot aquell que mantingui relació amb **DELTA TECNIC** adoptin una conducta d'acord amb els principis i valors establerts en el present Codi.

El comportament ètic ha de ser responsabilitat de TOTS.



Principis i valors ètics de DELTA TECNIC

- El respecte a la cultura ètica i el bon govern corporatiu.
- La diligència, objectivitat, transparència i honestat en totes les nostres decisions i en l'exercici de les nostres activitats.
- Tolerància zero davant de qualsevol incompliment normatiu, inclòs el rebuig absolut a qualsevol pràctica considerada corrupta o fraudulenta, respectant plenament la legalitat en els territoris on DELTA TECNIC operi i de la normativa interna d'aquesta.
- La competència lleial, efectiva i justa amb tots aquells amb els que l'Organització es relaciona, amb la finalitat de promoure un veritable *fair play* en el mercat.
- L'establiment de mesures de seguretat amb la finalitat de protegir els nostres treballadors.
- El compliment i defensa dels Drets Humans i les Llibertats Públiques.
- El creixement sostenible, amb respecte absolut pel medi ambient.
- La Responsabilitat i el Compromís Social.
- La satisfacció dels nostres clients, esforçant-nos per comprendre la seva organització per poder adaptar-nos millor a les seves necessitats a través d'una comunicació oberta i un equip motivat i compromès.
- La recerca de l'excel·lència dels nostres productes i serveis, a través d'exhaustius controls per garantir els més alts nivells de qualitat d'aquests.
- La innovació com a motor per al desenvolupament de noves tecnologies impulsades per les necessitats del mercat.
- La protecció de la informació confidencial i el saber fer propi i de tercers.
- L'observança i compliment del present Codi i la resta de normativa interna i externa aplicable a l'Organització, l'ètica professional i la bona fe en les relacions comercials.

Nº1 Compromís amb la cultura ètica i compliment normatiu

El compromís amb la cultura ètica de l'Organització es reflecteix en les relacions diàries que tots els professionals de **DELTA TECNIC** mantenen amb el seu entorn professional, vetllant pel compliment dels principis i valors que presideixen el present Codi i la resta de normativa interna i externa aplicable a l'Organització, així com a través de l'establiment de mecanismes que assegurin el compliment de la legislació i normativa vigent en el lloc on desenvolupin la seva activitat.

Així mateix, per aconseguir aquest propòsit, cal que aquells socis de negoci i tercers que es relacionin amb **DELTA TECNIC** també siguin partícips dels valors i principis que nodreixen l'activitat de l'Organització, no sent suficient que aquells els coneguin, sinó que també actuïn d'acord amb els mateixos.

Per tot l'anterior, **DELTA TECNIC** proporciona formació als seus professionals com a part essencial de la necessitat que els mateixos prenguin consciència de la cultura ètica, amb l'objectiu de capacitar-los d'instruments per evitar, detectar i gestionar riscos d'incompliment normatiu que podrien causar un dany econòmic, legal i reputacional a **DELTA TECNIC**.

El compromís amb la cultura ètica i compliment normatiu no solament correspon a l'Òrgan d'administració i l'Alta Direcció de **DELTA TECNIC**, els quals tenen el mandat de promoure-la i impulsar-la, sinó que depèn de tots i cadascun dels nostres empleats, qui, en les seves decisions professionals, actuen sota el nom de l'Organització.


Nº2 Tolerància zero davant la corrupció

Les pràctiques corruptes, tant en el sector públic com en el privat, perjudiquen la lliure competència i el desenvolupament dels mercats, augmenten els costos dels béns, introdueixen incertesa en les transaccions comercials, i disminueixen la qualitat dels productes i serveis, destruint la confiança en el correcte i eficient funcionament dels mercats, entre altres.

Per tots aquests motius, i les conseqüències negatives que pot comportar la comissió d'un acte corrupte al si de l'Organització, **DELTA TECNIC** es compromet en tot moment a actuar respectant el principi de tolerància zero al delictes i a la corrupció, rebutjant i condemnant expressament tot tipus de suborn, tràfic d'influències, així com qualsevol altre tipus de pràctica considerada corrupta o fraudulenta.

Per a això, l'Organització es compromet a complir amb els més alts estàndards ètics, així com les lleis i regulacions internes o externes que siguin aplicables a les activitats que desenvolupa, amb independència del lloc en el qual es duguin a terme.

DELTA TECNIC prohibeix de manera expressa qualsevol conducta que consisteixi a oferir, prometre, lliurar, sol·licitar, rebre i/o acceptar, en benefici de l'Organització o de tercers, pagaments en efectiu, regals, comissions o qualsevol avantatge indegut o compensació, per tal de subornar funcionaris públics o autoritats, o bé que tingui per finalitat afavorir indegudament a un altre en l'adquisició o venda de mercaderies, contractació de serveis o en les relacions comercials, siguin persones físiques o jurídiques, de naturalesa pública o privada.




Oferir a un proveïdor la contractació d'un familiar que es troba en situació d'atur, a canvi d'una millora de les condicions econòmiques que el proveïdor ofereix a DELTA TECNIC, és un exemple de corrupció entre particulars.

Nº3 Gestió dels conflictes d'interès

En el moment de prendre qualsevol decisió en el desenvolupament de les nostres activitats professionals, els interessos particulars poden provocar que es deixi d'actuar de forma legal, objectiva, transparent i lleial enfront de **DELTA TECNIC**, podent entrar en conflicte els interessos personals amb els de l'Organització.

Des de **DELTA TECNIC** considerem fonamental evitar qualsevol situació de conflicte d'interès, ja que, en cas contrari, aquesta situació podria suposar la pèrdua d'objectivitat en la presa de decisions, amb el risc que això pugui derivar en pràctiques corruptes o fraudulentament.

Per aquest motiu, el principi d'actuació davant d'un conflicte d'interès és, amb caràcter previ a la presa de qualsevol decisió, comunicar de manera immediata aquesta situació a **DELTA TECNIC**, abstenint-se d'adoptar cap decisió en relació amb l'activitat comunicada.





En decidir sobre la selecció d'un nou proveïdor, si hi ha una possible relació familiar o d'amistat s'ha de posar de manifest i abstenir-se de participar en la decisió. Els nostres processos atenen a criteris objectius, tècnics i de mèrit.

Nº4 Competència en el mercat

Com a mostra tangible de la integritat i l'ètica, per promoure un veritable *fair play* en el mercat, **DELTA TECNIC** considera com un dels valors essencials la competència efectiva, lleial i justa en totes les seves relacions comercials amb tercers i en la seva interacció amb el mercat en general.

En conseqüència, rebutja qualsevol conducta il·lícita i contrària a la competència lleial, contrària a la bona fe i que pogués suposar qualsevol tipus de restricció al dret de la competència per part de les persones vinculades a l'Organització en les seves relacions comercials amb tercers agents.

L'incompliment de les lleis de defensa de la competència, com ara els acords sobre preus o el repartiment de mercats, territoris o clients amb competidors, entre altres pràctiques restrictives, poden causar greus danys a l'Organització i al mercat en general, així com la destrucció de la reputació corporativa.



Conversar amb un competidor, per part d'un representant de l'Organització en el si d'una associació sectorial, sobre les seves respectives estratègies de preus o estructures de costos és una pràctica restrictiva de la competència.

Nº5 Relacions amb els nostres socis de negoci

La nostra trajectòria ens avala com una empresa que ha fomentat el respecte, la responsabilitat professional, la transparència i l'honestedat en les relacions comercials amb els nostres socis de negoci.

La nostra informació és transparent i objectiva, sense expressions ambigües o equívokes, publicitant i promocionant els nostres productes de manera certa i veraç, no tolerem pràctiques fraudulentament com la publicitat enganyosa.

Hem apostat per implantar procediments interns de selecció, homologació i seguiment de la qualitat dels nostres proveïdors, basats en criteris de qualitat, capacitat, sostenibilitat i compliment normatiu. Ens regim pels principis d'imparcialitat, objectivitat, transparència i igualtat de tracte i han d'estar les nostres decisions lliures de conflictes d'interès en la presa de qualsevol decisió.

Nº6 Respecte als nostres professionals

A **DELTA TECNIC** els nostres professionals són un dels nostres principals actius, ens preocupa l'entorn laboral, la seva seguretat laboral, i sobretot els seus drets.

DELTA TECNIC en les seves relacions amb els professionals fomenta la diversitat i el tracte digne; no tolerem diferències de tracte o discriminació per raó d'edat, sexe, ideologia, raça o religió; ni cap manifestació amb connotacions d'assetjament o abús d'autoritat.

Fomentem la igualtat d'oportunitats i el desenvolupament tant personal com professional atenent a criteris de mèrit, aptitud i capacitat en els processos de selecció i promoció de personal, amb la màxima transparència i objectivitat.

Apostem per la conciliació de la vida laboral i familiar i complim amb la normativa de seguretat laboral i salut, formant als nostres professionals i adoptant les mesures de prevenció legalment exigibles.

Els nostres professionals tenen a disposició tots aquells béns i actius tangibles o intangibles necessaris per al desenvolupament de la seva activitat, esperant d'ells un ús professional, lícit i responsable d'aquests, quedant totalment prohibida la utilització d'aquests actius per a la comissió de frauds o il·lícits de qualsevol tipus i sota qualsevol forma.

Nº7 Drets Humans i llibertats públiques

DELTA TECNIC, amb la finalitat d'assegurar el comportament ètic i social de la seva activitat, es compromet a respectar els **Deu Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides**, responsabilitzant-se, d'una banda, a donar suport i respectar la protecció dels Drets Humans proclamats internacionalment i, d'altra banda, a prendre mesures per assegurar no ser còmplice de cap vulneració de Drets Humans.

Nº8 Respecte al Medi Ambient

DELTA TECNIC desenvolupa la seva activitat compromesa amb l'entorn, respectant de manera ferma la protecció, conservació i millora del medi ambient, amb l'objectiu de garantir a les futures generacions un planeta sostenible.

Per tots els motius expressats, **DELTA TECNIC**:

- ❖ Implementa mesures preventives favorables que contribueixin a l'esmentat objectiu a través, per exemple, de l'adopció d'un sistema de gestió mediambiental d'acord amb els estàndards internacionals.
- ❖ Fomenta iniciatives que promouen una major responsabilitat ambiental.
- ❖ Afavoreix el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient.

Tota l'activitat realitzada per **DELTA TECNIC** respecta en tot moment la normativa mediambiental que li és d'aplicació.



Canal ètic i de consultes

Per tal d'incentivar el desenvolupament de la cultura de compliment a l'Organització, **DELTA TECNIC** facilita un canal de comunicació perquè tant els membres de l'Organització com tercers comuniquin qualsevol dubte, conflicte, indicati d'irregularitat, il·lícit o delictes, incompliment o risc d'incompliment del present Codi Ètic i/o de la normativa interna que el desenvolupa o complementa.

Tota comunicació realitzada a través d'aquest Canal serà rebuda i gestionada de forma diligent i respectuosa per part de l'Òrgan de *Compliance* Penal, actuant en tot moment d'acord amb el procediment intern establert a aquests efectes, així com de conformitat amb la normativa interna i externa existent en aquesta matèria.

DELTA TECNIC garanteix estrictament la confidencialitat de les comunicacions rebudes de bona fe i sobre la base d'indicis raonables, prohibeix qualsevol tipus de represàlia, així com el respecte a la normativa en matèria de dades personals.

Les vies de comunicació predeterminades per **DELTA TECNIC** són:



<https://deltatecnico.ethics-fortunylegal.com>



Rec Molí de les Planes, s / n, (08740), Sant Celoni, Barcelona, Espanya

Això no obstant, també es podrà contactar amb l'Òrgan de *Compliance* Penal via telefònica, mitjançant reunions presencials o per qualsevol altra via de comunicació habilitada a l'efecte.




Nº9 Protecció de la informació confidencial

La **informació confidencial** i el **know how** configuren un dels principals actius per a qualsevol organització. Per això, **DELTA TECNIC** manté un ferm compromís amb el tractament confidencial de la informació, tant si és pròpia, com d'un tercer.

Per informació confidencial s'entén com aquella que no és domini públic, és a dir, l'accés a aquesta informació està restringit a un determinat nombre de persones, que té un valor competitiu o de mercat i sobre la qual **DELTA TECNIC** hagi adoptat mesures de protecció adequades a aquest caràcter per evitar el seu accés, difusió o revelació no autoritzats.

És fonamental que qualsevol que tingui accés a informació de **DELTA TECNIC** mantingui un estricte deure de confidencialitat respecte a aquesta informació, ja que la seva divulgació o explotació podria comportar un dany irreversible a l'Organització, quedant afectats els seus interessos corporatius.

Per la nostra activitat tractem dades personals de clients, proveïdors, professionals, etc. En aquest procés de tractament complim amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals. Comptem amb una política de privacitat i protecció de dades personals des de la qual ens comprometem a salvaguardar els drets i garanties dels titulars d'aquests.



Estratègies, plans d'innovació i de desenvolupament, procediments o metodologies de treball, són exemples d'informació confidencial de DELTA TECNIC o d'un tercer.





DELTA TECNIC